

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1	Obsah	
1	Obsah	1
2	Definice	1
2.1	Obchodní podmínky	1
2.2	Dealerská smlouva	1
2.3	Kupní smlouva	1
2.4	Kontaktní adresy distributora	1
2.5	Pracovní doba distributora	1
2.6	Dealer	1
2.7	Kontakt dealera u distributora	1
2.8	Dealerské ceny	1
2.9	Finanční podmínky	1
2.10	Objednávka	2
2.11	Doklady	2
3	Informace	2
3.1	InTouch – www server distributora	2
3.2	Telefonické informace	2
3.3	Info servis	2
3.4	Reklamní sdělení dealerovi	2
3.5	Informace o dealerovi	2
4	Postup při nákupu zboží	2
4.1	Poptávka – nabídka	2
4.2	Objednávka	2
4.3	Dodání zboží	2
4.4	Nabytí vlastnického práva ke zboží a nebezpečí škody na zboží	3
4.5	Vrácení zboží	3
5	Platební styk	3
5.1	Úhrada zboží	3
5.2	Úhrada opravného daňového dokladu	3
6	Reklamacce	3
6.1	Typy reklamací	3
6.2	Žádost o reklamaci	3
6.3	Předání reklamovaného zboží	3
6.4	Záruční lhůta	3
6.5	Reklamacce zboží v záruce	3
6.6	Opravy zboží po záruce	3
7	Zvláštní pravidla pro vývoz, opětný vývoz zboží, zákaz korupčního jednání	3

2 Definice

2.1 Obchodní podmínky

Obchodní podmínky popisují běžnou obchodní spolupráci mezi kupujícím (dále jen „dealer“) a prodávajícím (dále jen „distributor“) a stanoví závazná pravidla pro vztahy mezi dealerem a distributorem v souvislosti s prodejem zboží a poskytováním služeb distributorem dealerovi na základě dealerské smlouvy (viz čl. 2.2 těchto obchodních podmínek) nebo na základě jednotlivých objednávek dealera, který nemá s distributorem uzavřenu dealerskou smlouvu. Obchodní podmínky se vztahují na všechny jednotlivé obchodní případy realizované na základě dealerské smlouvy nebo objednávek dealera, který nemá s distributorem uzavřenu dealerskou smlouvu. Obchodní podmínky jsou závazné též pro vztahy z dalších smluv, které tak výslovně stanoví.

Veškeré záležitosti neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Smluvní vztahy založené těmito Obchodními podmínkami nebo dealerskou smlouvou se řídí právním řádem České republiky. Obchodní podmínky jsou v platném znění zveřejněny na www stránkách distributora (www.techdata.cz).

Distributor je oprávněn Obchodní podmínky průběžně novelizovat. Distributor vyrozumí dealera o novelizaci Obchodních podmínek zveřejněním jejich novelizovaného znění na svých www stránkách. Novelizované Obchodní podmínky se stávají platnými pátý den po jejich zveřejnění. Dealer je povinen se s novelizovaným zněním Obchodních podmínek seznámit.

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek, která zůstávají nadále platná a účinná.

2.2 Dealerská smlouva

Dealerská smlouva definuje základní podmínky spolupráce mezi dealerem a distributorem a její uzavření je podmínkou poskytnutí kredit limitu dealerovi. V odůvodněných případech může být požadováno ověření totožnosti osoby, která za dealera podepisuje. V případě rozporu mezi ustanoveními Dealerské smlouvy a těchto Obchodních podmínek má přednost ustanovení Dealerské smlouvy.

2.3 Kupní smlouva

Každé potvrzení převzetí zboží formou potvrzení dodacího listu, přepravního listu, faktury, znamená stvrzení jednotlivé konkrétní kupní smlouvy uzavřené zadáním objednávky, a to ve smyslu těchto Obchodních podmínek.

Každá jednotlivá kupní smlouva dealera, který nemá s distributorem uzavřenu dealerskou smlouvu, se řídí Obchodními podmínkami platnými v době zadání objednávky. Zadání objednávky je v tomto případě považováno za souhlas dealera se zněním platných Obchodních podmínek.

2.4 Kontaktní adresy distributora

Kanceláře a sklad (provozovna) Praha:

- Libalova 2348/1, Chodov, 149 00 Praha 4
- tel. 225 299 XXX
- koncové trojčíslí na Primární kontakt – (viz bod Kontakt dealera u distributora)
- koncové trojčíslí 111 spojovatelka
- koncové trojčíslí 499 obchodní oddělení

2.5 Pracovní doba distributora

Kanceláře	PO-ČT 8:00 – 18:00, PÁ 8:00 – 17:00
Servisní střediska	PO-PÁ 9:00 – 17:00
Večerní pohotovost (obchodní odd.)	PO-ČT 18:00 – 20:00, PÁ 17:00 – 19:00 (tel. 225 299 499)

Pracovní doba distributora se řídí také státními svátky a dny pracovního klidu, případně mohou nastat výluky z provozních důvodů (inventury, kontroly ze strany státních orgánů, audity apod.), o čemž bude distributor informovat obvyklým způsobem v dostatečném předstihu, bude-li to možné, nebo bez zbytečného odkladu, kdy změna nastane.

2.6 Dealer

Dealerem se může stát fyzická nebo právnická osoba, která je držitelem platného živnostenského oprávnění, zejména k provozování činnosti koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej resp. velkoobchod, specializovaný maloobchod, maloobchod smíšeným zbožím nebo v oblasti pronájmu IT technologií či poskytování služeb třetím osobám v oblasti informačních komunikačních technologií.

2.7 Kontakt dealera u distributora

Dealerovi je přidělen Primární kontakt – pracovník obchodního oddělení distributora. Jméno, telefonické spojení a e-mailová adresa Primárního kontaktu je uvedena na www stránkách distributora v sekci Vaše firma – Základní informace.

Úlohou Primárního kontaktu je řešit požadavky dealera ve všech oblastech obchodu mezi dealerem a distributorem. Osoba Primárního kontaktu byla vybrána s přihlédnutím k zaměření dealera tak, aby jeho požadavky řešila osoba s odpovídající znalostí v dané oblasti.

Ve specifických situacích má dealer možnost kontaktovat produktové specialisty distributora v dané oblasti, finanční oddělení (kredit controlling) nebo oddělení logistiky.

Dealer je oprávněn požádat o změnu Primárního kontaktu.

V rámci trvalého zlepšování podmínek pro zákazníky mohou být telefonické hovory nahrávány.

2.8 Dealerské ceny

Dealerské ceny jsou aktuální ceny pro dealera. Tyto ceny jsou zveřejňovány na individuálním účtu dealera na www stránkách distributora. Tyto ceny odpovídají aktuálním nákupním podmínkám a skladové situaci distributora a rozsahu obchodní spolupráce distributora s dealerem. Distributor si vyhrazuje právo na změnu dealerských cen. Dealerské ceny v distributorem evidovaných objednávkách dealera jsou závazné.

2.9 Finanční podmínky

2.9.1 Úhrada

Datem úhrady se rozumí datum připsání platby dealera na účet distributora.

2.9.2 Kredit limit

Kredit limit určuje maximální objem nesplacených závazků dealera u distributora. Kredit limit stanovuje distributor na základě posouzení bonity dealera. Kredit limit lze poskytnout pouze dealerovi, který má uzavřenu platnou dealerskou smlouvu. Na poskytnutí kredit limitu není právní nárok.

Čerpáním kredit limitu se rozumí vznik a trvání konkrétního závazku dealera vůči distributorovi z titulu odběru zboží či služeb nebo závazku vyplývajícího ze smluvních podmínek nebo Obchodních podmínek.

Volná část kredit limitu (disponibilní kredit limit) je hodnota kredit limitu ponížena o veškerá čerpání.

Čerpáním se rozumí:

- hodnota veškerých vystavených neuhrazených faktur
- hodnota veškerých objednávek v procesu distribuce
- hodnota objednávek, jejichž možné datum dodání je v horizontu následujících 3 pracovních dnů
- hodnota tranzitních dodávek (dodávky „fyzicky“ realizované v dodavatelském řetězci přímo mezi výrobcem a dealerem a fakturované distributorem na dealera) od okamžiku jejich uložení

2.9.3 Zajištění pohledávek distributora za dealerem

Distributor je oprávněn požadovat a dealer je povinen poskytnout zajištění poskytovaného kreditního limitu nebo konkrétního obchodního případu běžnými zajišťovacími nástroji tak, aby byla minimalizována rizika vyplývající z případné platební neschopnosti dealera. Obvyklé nástroje, používané distributorem jsou:

- postoupení pohledávky dealera za evidentně bonitním subjektem distributorovi
- zajišťovací směnka avalovaná fyzickou osobou nebo evidentně bonitním subjektem

Bonitu subjektu a přiměřenost zajištění posuzuje distributor.

2.9.4 Splatnost

Standardní splatnost vystavených faktur je 14 kalendářních dní. U dealerů s kreditním limitem podle článku 2.9.2. může být sjednána splatnost individuálně odlišně. Na žádost dealera může distributor splatnost prodloužit s přihlédnutím k bonitě dealera, jeho platební morále a objemu vzájemného obchodu. Distributor si vyhrazuje právo splatnost faktur k nově přijatým objednávkám zkrátit. O této změně však předem musí dealera informovat.

2.9.5 Finanční služby

Distributor umožňuje financování dealerských projektů prostřednictvím prodloužení splatnosti faktur za zboží. Model financování je založen na oddělení ceny zboží od nákladů na financování jednotlivých obchodních případů (prodlouženou splatnost). Úrok za poskytované finanční služby je účtován za každý den přesahující základní splatnost dealera. Výše úroku je sjednána s dealerem individuálně.

V případě, že je základní splatnost dealera delší než 30 dnů, je úrok účtován od 31. dne včetně. V případě prodloužení splatnosti pro jednotlivý obchodní případ je cena za prodlouženou splatnost uvedena přímo na objednávce a následně vyúčtována zvláštní položkou na faktuře za zboží.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

2.9.6 Prodlení s úhradou závazku dealera

V případě úhrady faktury dealerem po datu její splatnosti je distributor oprávněn k využití smluvní pokuty dle Dealerské smlouvy. Faktura za smluvní pokutu je vystavována měsíčně zpětně v případě, že v uplynulém měsíci došlo k pozdní úhradě alespoň jedné faktury.

2.10 Objednávka

2.10.1 Objednávka

Zboží lze objednat:

- prostřednictvím www stránek distributora (www.techdata.cz). Distributor si vyhrazuje právo na objednávky pořízené z www stránek uplatnit speciální slevy či nabídnout produkty, které jsou u ostatních forem objednávky nedostupné.
 - telefonicky, v odůvodněných případech může distributor požadovat zaslání objednávky e-mailem nebo faxem.
 - e-mailem na e-mailovou adresu Primárního kontaktu dle informací uveřejněných na www stránkách distributora nebo na adresu sales@techdata.cz
 - poštou na adresu kanceláře distributora (viz bod Kontaktní adresy distributora)
- Objednávky takto vystavené musí obsahovat následující základní informace:
- referenční číslo objednávky dealera
 - kontaktní osobu dealera
 - způsob dodání (viz bod Dodání zboží) a dodací adresu
 - objednané zboží s kódy jednotlivých produktů a počty kusů

Kód produktu jednoznačně určuje předmět objednávky a je uveden pro každý produkt na webových stránkách distributora v sekci Ceníky.

V případě telefonické objednávky je třeba jednoznačně definovat veškeré důležité informace (zmiňované výše), aby se zamezilo jakýmkoli nedorozuměním při plnění objednávky.

2.10.2 Kompletní objednávka

Na základě požadavku dealera je možné objednávku definovat jako kompletní. V takovém případě je zboží expedováno až po zajištění všech položek objednávky v požadovaném množství.

2.10.3 Backlog

Backlog shrnuje informace o předpokládaných termínech dodání dealerem objednaného zboží. Distributor může na přání dealerovi pravidelně zasílat tyto informace ve formě datového souboru e-mailem. Tyto informace je možné také nalézt na www stránkách v sekci Obchod – Objednávky.

2.11 Doklady

2.11.1 Dodací list

Distributor vystaví ke každé dodávce zboží dodací list, který zašle společně se zbožím dealerovi. Na dodacím listě je uvedeno množství, druh dodávaného zboží, druh a délka záruky a sériové číslo pokud je u dané položky registrováno. Dodací list je vždy zasílán společně se zbožím.

2.11.2 Faktura

Na zboží objednané dealerem u distributora je vystavena faktura, která v hlavičce obsahuje veškeré zákonné náležitosti, referenci na objednávku dealera, způsob dopravy a jméno Primárního kontaktu. Tělo faktury obsahuje položkový a oceněný soupis zakoupeného zboží popř. služeb.

Faktury jsou doručovány dealerovi elektronicky prostřednictvím e-mailu.

Zároveň má dealer možnost stažení faktury v elektronické podobě z webových stránek distributora.

2.11.3 Opravný daňový doklad snižující základ daně

- Zbožový opravný daňový doklad – vystavuje se dealerovi v případě, že došlo k chybnému dodání zboží ze strany distributora nebo bylo dodáno vadné či nekompletní zboží (viz bod **Vrácení zboží**).
- Finanční opravný daňový doklad - vystavuje se v případě dodatečných slev v rámci marketingových akcí vyhlášených distributorem a za předpokladu splnění požadovaných kritérií na dodatečnou slevu.

2.11.4 RMA formulář

RMA formulář slouží k identifikaci vrácené zásilky nebo reklamace dealera na zboží, které bylo dodáno distributorem. Při reklamaci je povinností dealera vyplnit žádost o reklamaci produktu v sekci Obchod – Reklamace – Zadání reklamace. Po její autorizaci distributorem je možné vytisknout RMA formulář, který musí být součástí vrácené zásilky nebo reklamace.

3 Informace

3.1 InTouch – www server distributora

Dealerský informační systém InTouch (www.techdata.cz) poskytuje kompletní přehled informací o produktech, včetně dealerských cen, informace o objednávkách vyřízených i nevyřízených, kompletní obchodní historii včetně přehledu obrát, vystavených dokladů a dalších.

Při používání www serveru pracovníci dealera používají své osobní heslo, dealer je zodpovědný za jeho případné zneužití.

Dealer obdrží přístupové údaje pro vstup do informačního systému InTouch a určí oprávněné osoby k užívání systému InTouch. Dealer je povinen přijmout taková bezpečnostní opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu do systému InTouch, k jeho odtajnění či zneužití neoprávněnou osobou, zejména nesmí být přístupové kódy sdíleny více osobami. Dealer je oprávněnou osobou k přidělování práv ke vstupu do systému InTouch, tato příslušnost může tato práva spravovat v oprávněných případech na žádost Dealera Distributor.

3.2 Telefonické informace

Veškeré informace týkající se zboží, jeho cen, dostupnosti, dodacích lhůt, stavu reklamaci a ostatní informace, které se týkají vzájemného obchodního vztahu mezi distributorem a dealerem je možno získat prostřednictvím Primárního kontaktu dealera.

3.3 Info servis

O pravidelné zasílání určitého typu informací má dealer možnost požádat dle aktuální nabídky zveřejněné v InTouch v sekci Vaše firma – Ceníky a notifikace zaškrtnutím svého požadavku. Distributor si vyhrazuje právo některé informace zaslat i bez předchozí žádosti dealera.

3.4 Reklamní sdělení dealerovi

Distributor je oprávněn zasílat dealerovi reklamní sdělení, a to i prostřednictvím elektronické pošty. Takto šířená reklama se ve smyslu § 2 odst. (1) písm. e) zákona č. 40/1995 Sb., v platném znění, nepovažuje za šíření nevyžádané reklamy, resp. reklamy, která vede k vydáním dealera nebo dealera obtěžuje. Ve smyslu § 7 odst. (2) zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, souhlasí dealer k využití svého elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení distributora.

3.5 Informace o dealerovi

Informace o dealerovi a pracovnících dealera jsou uvedeny na www stránkách distributora v sekci Vaše firma. Dealer je povinen tyto informace udržovat tak, aby vždy odpovídaly skutečnosti. O podstatných změnách dle bodu III.4 Dealerské smlouvy je povinen informovat distributora i pokud nejsou uvedeny ve výše uvedené sekci www stránek distributora.

4 Postup při nákupu zboží

4.1 Poptávka – nabídka

V případě rozsáhlejších dodávek a projektů je možné zpracovat individuální nabídku v maximální možné míře splňující požadavky dealera. V odůvodněných případech je distributor oprávněn za vypracování nabídky účtovat poplatek. Poplatek musí být předem odsouhlasen dealerem.

4.2 Objednávka

4.2.1 Objednávka

Jedním z postupů definovaných v bodě **Objednávka** (čl. 2.10.1) dealer objedná zboží u distributora.

4.2.2 Dopravné a balné

Za zpracování a odeslání objednávky je distributor oprávněn účtovat aktuální poplatek dle ceníku Dopravného distributora uvedeného na www stránkách distributora v sekci Informace -> Doprava.

Administrativní poplatek 25 Kč (bez DPH) se účtuje ke každé objednávce bez ohledu na její výši.

Dopravné se účtuje v závislosti na tzv. limitu pro bezplatnou dopravu. Aktuální výše limitu pro bezplatnou dopravu je 10.000 Kč (bez DPH a zákonných poplatků), překročení tohoto limitu (tj. ceny objednaného zboží bez DPH a zákonných poplatků) znamená, že dopravné nebude účtováno (doprava je tak zdarma).

Při objednávce nižší než limit pro bezplatnou dopravu účtujeme paušální dopravné 100 Kč (bez DPH) za objednávku. Při objednávce vyšší než limit pro bezplatnou dopravu se dopravné neúčtuje.

Uvedené podmínky se týkají dodávek do zemí: Česká republika, Slovenská republika. Při dopravě do jiných zemí jsou podmínky sjednávány individuálně.

Dále je možné využít některé dodatečné služby, které jsou zpoplatněny dle ceníku.

Pro dopravné a balné je možné dohodnout individuální podmínky.

4.2.3 Zpracování objednávky

Objednávky uložené do objednávkového systému distributora do 20:00 jsou zpracovány tentýž den, objednávky přijaté později se zpracovávají následující pracovní den.

4.2.4 Zrušení objednávky

V případě, že dealer je nucen zrušit objednávku u distributora, musí tak učinit faxem, poštou nebo e-mailem. Distributor si vyhrazuje právo na penále ve výši minimálně 15 % z finančního objemu zrušené části objednávky v případě, že ke zrušení dojde později než do konce pracovní doby v den objednání (pracovní dobu viz v čl. 2.5).

4.3 Dodání zboží

Zboží může být doručeno rozdělené do více dílčích dodávek dle dostupnosti jednotlivých položek objednávky na skladě distributora.

Druhé a další dílčí dodávky, ve dnech následujících po expedici první dílčí dodávky, budou dopraveny způsobem Doprava standard (viz bod **Dodávka prostřednictvím dopravce**), pokud se dealer se svým Primárním kontaktem nedohodne jinak.

4.3.1 Dodávka prostřednictvím dopravce

Doprava standard - Zboží je dodáno dopravcem do 18:00 druhého pracovního dne po expedici ze skladu distributora na dodací adresu uvedenou dealerem na objednávce. Doprava zboží je hrazena poplatkem, jehož hodnota je uvedena na stránkách distributora v sekci Informace -> Doprava.

Dopolední doprava - Zboží je dodáno dopravcem do 12:00 druhého pracovního dne po expedici ze skladu distributora na dodací adresu uvedenou dealerem na objednávce za poplatek, jehož hodnota je uvedena na stránkách distributora v sekci Informace -> Doprava.

Dodávka na dobírku – Dealer může využít možnost úhrady zboží hotově při převzetí v případě dodávky prostřednictvím dopravce – tzv. na dobírku. Maximální hodnota takto hrazené dodávky je omezena na 200.000 Kč s DPH.

Doprava ke koncovému uživateli – zboží je dodáno dopravcem ze skladu distributora přímo na adresu koncového uživatele, dle specifikace dealera v objednávce. Zboží je dodáno s dodacím listem bez loga distributora. Tím se zkrácí čas dodání zboží ke koncovému uživateli a zjednoduší se manipulace se zbožím. Tuto službu lze kombinovat s nabízenými druhy doprav.

4.3.2 Pozastavení dodávek

Distributor si vyhrazuje právo pozastavit dodávku zboží dealerovi, který nemá disponibilní kredit limit postačující pro expedici dané dodávky a v případě, kdy má faktury po splatnosti déle než činí nastavená tolerance.

V případě, kdy má dealer faktury po splatnosti déle než činí nastavená tolerance, dojde k automatickému zrušení rezervace zboží ve všech otevřených objednávkách dealera.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

4.3.3 Převezetí dodávky

Dealer je povinen zkontrolovat stav dodávky.

Při převezetí dodávky doručené dopravcem je dealer povinen zkontrolovat údaje uvedené na přepravním listu. Pokud údaje nesouhlasí se skutečností, je porušen originální obal zboží nebo je porušena originální polepovací páska distributora na obalu, je tuto skutečnost dealer povinen uvést do poznámky na přepravní list dopravce nebo dodávku odmítnout jako celek.

Dealer je povinen následně zkontrolovat i věcný obsah zásilky dle přiloženého dodacího listu. Pokud obsah zásilky neodpovídá dodacímu listu, má dealer povinnost nahlásit tuto skutečnost do 24 hodin od převezetí zásilky formou zadání Reklamacie (viz. bod 6.2). V případě, že je zjištěn rozdíl mezi obsahem zásilky a dodacím listem v okamžiku převezetí zásilky, je dealer povinen tuto skutečnost uvést na přepravní list.

4.4 Nabytí vlastnického práva ke zboží a nebezpečí škody na zboží

4.4.1 Výhrada vlastnického práva

Distributor si vyhraduje vlastnické právo k prodávanému zboží tak, že dealer se stane vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením jeho ceny, a to okamžikem jejího připsání na účet distributora.

4.4.2 Další prodej

Dealer je oprávněn zboží prodat v rámci své podnikatelské činnosti dalším subjektům. Bez ohledu na další prodej zboží se dealer zavazuje uhradit vždy cenu zboží dle distributora.

4.4.3 Přejedání nebezpečí škody na věci

Nebezpečí škody na věci přechází na dealera okamžikem jejího převezetí; v případě, že dodávku zboží zajišťuje distributor prostřednictvím dopravce, nebezpečí škody na věci přechází na dealera převezetím zboží od distributora prvním dopravcem, v případě převezetí zboží na skladě distributora nebezpečí škody na věci přechází na dealera převezetím zboží na skladě distributora.

4.5 Vracení zboží

Pokud dodané zboží a podmínky dodávky neodpovídají objednavce, dealer je oprávněn zboží od dopravce nepřijmout. Pokud zboží přijme, dealer je oprávněn zadat reklamaci a následně zaslat nepoškozené a kompletní zboží (včetně RMA formuláře) zpět tak, aby nejpozději do 5 pracovních dnů bylo přijato na skladě distributora.

Na vrácené zboží distributor vystaví do 5 pracovních dnů od data přijetí zboží opravný daňový doklad.

Pokud zboží není vráceno ve lhůtě, je vráceno poškozené nebo rozbalené, vyjadřuje si distributor právo jej nepřijmout nebo účtovat vzniklé náklady a storno poplatek, který stanoví distributor a zákazník je s ním seznámen prostřednictvím svého Primárního kontaktu.

5 Platební styk

5.1 Úhrada zboží

5.1.1 Platba předem

Platba předem se provádí prostřednictvím bankovního převodu na základě potvrzení objednávky – order confirmation a týká se dealerů, kteří nemají přidělen kredit limit, nebo je jejich kredit limit momentálně vyčerpán. Potvrzení objednávky – order confirmation je zasláno v elektronické podobě na e-mailovou adresu dealera. Zboží je rezervováno pro dealera a po připsání příslušné částky na účet distributora je připraveno k dodání dle jeho skladové dostupnosti. Úhrada musí být připsána na účet distributora nejpozději pátý pracovní den od data obdržení potvrzení objednávky. V případě nedodržení této lhůty dojde k automatickému zrušení rezervace zboží.

5.1.2 Platba v hotovosti dopravci

Zboží, které je objednáno na dobírku (viz bod **Dodávka prostřednictvím dopravce**) je dealer povinen uhradit v hotovosti dopravci. Informace o tomto způsobu platby je uvedena na přepravním listu včetně celkové částky s DPH. Tento doklad slouží zároveň jako doklad o zaplacení faktury distributorovi.

5.1.3 Platba po dodání zboží

V případě, že dealer má u distributora přidělen kredit limit, je mu při expedici zboží vystavena faktura se splatností, která mu přísluší.

5.2 Úhrada opravného daňového dokladu

Úhrada opravného daňového dokladu se standardně provádí zápočtem s dosud neuhrazenými pohledávkami (fakturami). Návrh zápočtu podává distributor nebo dealer. Zápočet je také možné provést formou platby, ve které je částka faktur(y) ponížena o částku opravného daňového dokladu(ů). V tomto případě je dealer povinen zaslat emailem na finanční oddělení (finance@techdata.cz) rozpis platby nejpozději v den převodu peněz. Úhrada opravného daňového dokladu je možná tehdy, kdy na saldu dealera nejsou žádné splatné faktury a dále, kdy celková suma otevřených opravných daňových dokladů převyšuje celkovou sumu splatných faktur a zároveň žádná z nich není po splatnosti. V tomto případě se dealerovi proplácí pouze rozdíl sumy opravných daňových dokladů a faktur. Úhrada opravného daňového dokladu se neprovádí automaticky, ale na základě písemné nebo emailové žádosti dealera na finanční oddělení (finance@techdata.cz). Žádost musí obsahovat identifikaci dealera (Název firmy a IČO), číslo opravného daňového dokladu, číslo bankovního účtu a kód banky.

6 Reklamacie

Reklamovat lze pouze zboží zakoupené přímo u distributora.

6.1 Typy reklamaci

- Žádost o vrácení zboží
- Chybně dodané zboží
- Reklamacie vadného zboží

Tyto a případně další typy reklamaci jsou popsány na [www stránkách distributora](http://www.techdata.cz) v sekci Reklamacie na adrese www.techdata.cz včetně dalších informací k reklamačnímu procesu.

6.2 Žádost o reklamaci

Žádost o reklamaci je dostupná na [www serveru distributora \(www.techdata.cz\)](http://www.techdata.cz) v sekci Obchod – Reklamacie.

Distributor žádost posoudí a následně schválí nebo zamítne. Ve většině případů, je-li žádost zadána do 16:00 a splňuje obchodní podmínky, je zpracována též pracovní den, maximálně do 2 pracovních dnů od zadání reklamacie. V případě schválení reklamacie je zaslán RMA formulář na e-mail dealera

6.3 Předání reklamovaného zboží

Reklamované zboží je dealer povinen doručit na adresu uvedenou na RMA formuláři. Náklady na doručení reklamovaného zboží distributorovi nese dealer.

V případě, že reklamované zboží nebude doručeno nejpozději do 5 pracovních dnů od data schválení žádosti distributorem, vyjadřuje si distributor právo danou reklamaci ukončit.

Zboží je nutné doručit v originálním balení v případě, že je to vyžadováno výrobcem, jinak v požadovaném typu obalu uvedeném na webu distributora v sekci Reklamacie, včetně veškerého příslušenství a s řádně vyplněným RMA formulářem, pokud se jedná o reklamaci vadného zboží i s kopií nákupních dokladů (faktury a dodacího listu). V případě, že zásilka nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, bude na náklady dealera zaslána zpět. V případě, že reklamovaný produkt obsahuje přídavné moduly, rozšíření, atd., distributor neručí za případnou možnou ztrátu těchto přídavných zařízení.

6.4 Záruční lhůta

Informace o záruční době je vždy uvedena na dodacích listech (viz bod Dodací list) a na [www serveru distributora \(viz bod InTouch – www server distributora\)](http://www.techdata.cz). Záruční doba se počítá od data vystavení dodacího listu. Distributor se zavazuje dodržovat záruční lhůty garantované výrobcem.

6.5 Reklamacie zboží v záruce

Reklamacie zboží v záruce se v běžných případech řeší opravou nebo opravným daňovým dokladem. Opravené zboží je zasláno na náklady distributora zpět dealerovi. V případě, že oprava není možná, je distributor povinen vystavit dealerovi opravný daňový doklad ve výši aktuální nákupní ceny reklamovaného produktu, či produktu, který je plnohodnotnou náhradou. Maximální výše opravného daňového dokladu je omezena původně fakturovanou cenou reklamovaného produktu. Vlastníkem reklamovaného zboží je po vystavení opravného daňového dokladu distributor. Lhůta na vyřešení reklamacie jedním z výše uvedených postupů je 30 kalendářních dnů od data přijetí reklamacie na sklad.

6.6 Opravy zboží po záruce

Pozáruční reklamacie se provádí za úplatu. Dealer bude písemně informován o předpokládané ceně opravy, akceptací této ceny se zavazuje uhradit fakturu za opravu zboží až do výše předpokládané ceny. Distributor si vyhraduje právo požadavek na opravu zboží po uplynutí záruční lhůty odmítnout.

7 Zvláštní pravidla pro vývoz, opětovný vývoz zboží, zákaz korupčního jednání

Dealer uznává a souhlasí s tím, že zboží, software popřípadě technologické celky, které jsou dodávány na základě objednávek či smluv mezi dealerem a distributorem (či jakoukoliv jeho dceřinou společností nebo pobočkou) jsou předmětem vývozní kontroly z hlediska pravidel a zákonů České republiky, legislativy Evropské unie a Spojených států amerických. Mezi tato pravidla patří také, nikoliv však pouze, Export Administration Regulation („EAR“), a pravidla pro schvalování U.S. Department of Treasury (Ministerstvo financí), Office of Foreign Assets Controls. Dealer bude postupovat v souladu s těmito zákony a pravidly.

Dealer nesmí, bez předchozího písemného souhlasu příslušného vládního orgánu, exportovat, re-exportovat, případně jinak přemísťovat jakékoliv zboží, software nebo technologie, které jsou dodávány na základě objednávek nebo smluv mezi ním a distributorem (včetně jeho dceřiných společností nebo poboček) a to přímo nebo nepřímo do jakékoliv země, na kterou je uvaleno obchodní embargo Spojených států amerických, případně jakémukoliv residentu nebo občanu, sídlícímu nebo pocházejícímu z takové země, nebo jakékoliv jiné osobě nebo organizaci, které jsou uvedeny na tzv. „Entity list“ případně „Denied Persons List“ seznamy vydávanými U.S. Department of Commerce (Ministerstvo obchodu Spojených států) nebo seznam „Specifically designated Nationals and Blocked Persons“ vydávaného U.S. Department of Treasury (Ministerstvo financí Spojených států) popř. podobnými institucemi Evropské unie nebo České republiky.

Dále pak, jakékoliv zboží, software nebo technologie, které jsou dodávány na základě objednávek či smluv mezi dealerem a distributorem (včetně jeho dceřiných společností nebo poboček) nemohou být exportovány, nebo re-exportovány či jinak přemísťovány ke koncovým zákazníkům, kteří se zabývají aktivitami v oblastech zbraní hromadného ničení. Takové aktivity zahrnují také, nikoliv však pouze: 1) návrhy, vývoj, výrobu, nebo používání nukleárních materiálů, nukleárních zařízení, nebo nukleárních zbraní; 2) návrhy, vývoj, výrobu, nebo používání raket, popř. podpora projektů týkajících se raketových programů, a 3) návrhy, vývoj, výrobu, nebo používání chemických a/nebo biologických zbraní.

Dealer se zavazuje dodržovat příslušné právní předpisy i) zakazující korupci a korupční jednání a/nebo ii) zakazující legalizaci výnosů z trestné činnosti (AML) a/nebo iii) zakazující podporu terorismu („Protikorupční předpisy“). Dealer se zavazuje, že Protikorupční předpisy (a) neporuší, (b) nedovolí jejich porušení a/nebo (c) neschválí jejich porušení třetí stranou. Dealer se dále zavazuje, že (d) nepoužije vlastní finanční prostředky či jiná plnění k nezákonným účelům, (e) přímo či nepřímo nenabídne, nepřislíbí, nedá, nezprostředkuje ani nepřijme jakoukoliv hodnotu od úřední osoby nebo osoby činné v zastupitelských orgánech, stejně jako od osob činných v korporacích se státní účastí, od politických stran a hnutí, či jiné osoby nebo korporace, tak aby získal nezákonnou výhodu nebo vliv na rozhodnutí dotčené osoby nebo její právní jednání. V případě, že Dealer poruší svoji povinnost podle tohoto článku, potom je povinen distributorovi nahradit veškeré škody, které by mu takovým jednáním dealera vznikly a je povinen distributora ochránit před všemi negativními následky, které by z toho pro distributora mohly vyplývat.